

Problemy z prawidłowym wyświetlaniem plików PDF

Jeśli podczas wyświetlania pliku PDF (wydruk, deklaracja VAT,...) pojawia się komunikat

Please wait...

If this message is not eventually replaced by the proper contents of the document, your PDF viewer may not be able to display this type of document.

You can upgrade to the latest version of Adobe Reader for Windows®, Mac, or Linux® by visiting <http://www.adobe.com/products/acrobat/readstep2.html>.

For more assistance with Adobe Reader visit <http://www.adobe.com/support/products/acrreader.html>.

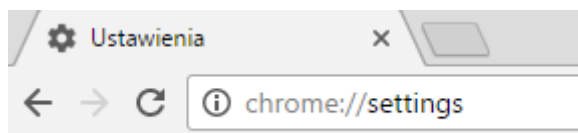
Windows is either a registered trademark or a trademark of Microsoft Corporation in the United States and/or other countries. Mac is a trademark of Apple Inc., registered in the United States and other countries. Linux is the registered trademark of Linus Torvalds in the U.S. and other countries.

oznacza to, że należy pobrać ze strony <https://get.adobe.com/pl/reader/> najnowszą wersję bezpłatnego programu Acrobat Reader i zainstalować na swoim komputerze.

Następnie należy sprawdzić ustawienia przeglądarki:

- **Google Chrome**

Po uruchomieniu przeglądarki wpisujemy w pasku adresu



i klikamy

[Pokaż ustawienia zaawansowane...](#)

następnie klikamy przycisk „Ustawienia treści”

Prywatność

Ustawienia treści...

Wyczyść dane

i zaznaczamy opcję pozwalającą otwierać pliki PDF przez Acrobat Reader-a

Dokumenty PDF

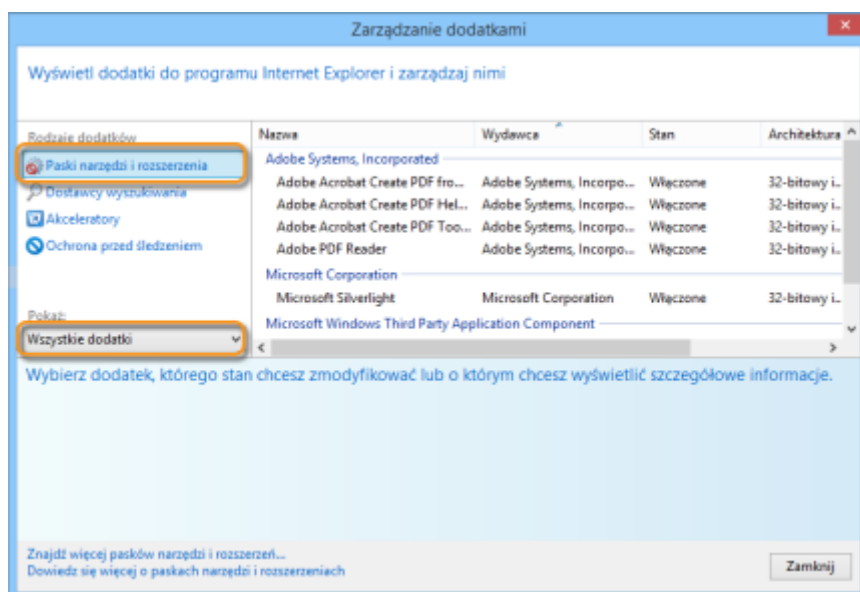
Otwieraj pliki PDF w domyślnej przeglądarce dokumentów PDF.

Gotowe

na koniec akceptujemy klikając „Gotowe”

- **Internet Explorer 8 i nowsze**

Otwórz przeglądarkę Internet Explorer i wybierz pozycję **Narzędzia > Zarządzaj dodatkami**. W menu Rodzaje dodatków wybierz pozycję **Paski narzędzi i rozszerzenia**. W menu Pokaż wybierz **Wszystkie dodatki**.



W oknie dialogowym Zarządzaj dodatkami z menu Pokaż wybierz opcję Wszystkie dodatki. Z listy dodatków wybierz pozycję **Adobe PDF Reader**.

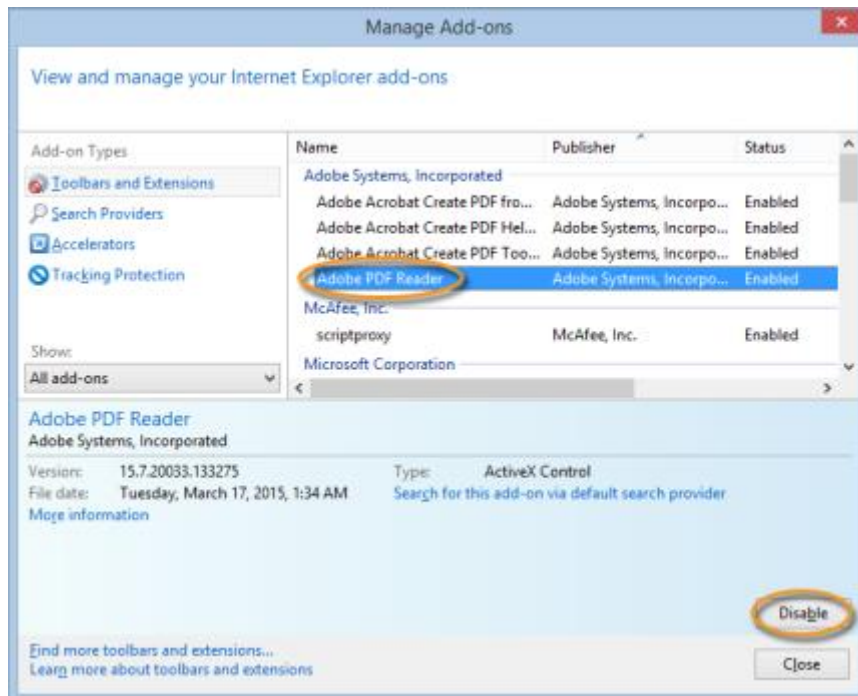
Uwaga:

Jeśli nie widzisz dodatku Adobe PDF Reader, wywołaj inne opcje z menu. W niektórych systemach dodatek ten jest dostępny po wybraniu polecenia Uruchamiaj bez zezwolenia.

Kliknij przycisk **Włącz** lub **Wyłącz** (wyświetla się w zależności od statusu wybranego dodatku):

Naciśnięcie przycisku **Włącz** umożliwi dodatkowi Adobe PDF Reader otwieranie plików w przeglądarce.

Naciśnięcie przycisku **Wyłącz** wyłączy dodatek i tym samym uniemożliwi mu otwieranie plików PDF w przeglądarce.



Wybierz pozycję Adobe PDF Reader i kliknij przycisk Włącz/Wyłącz.

- **Microsoft Edge**

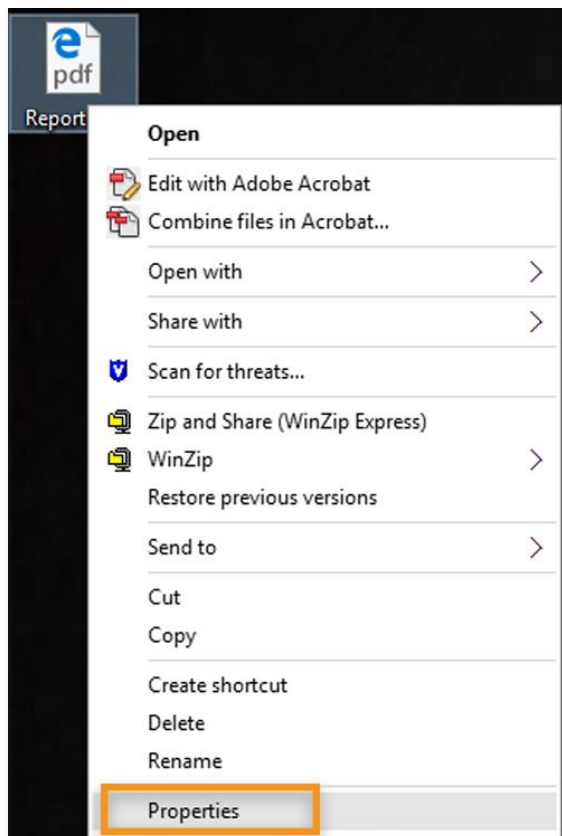
W systemie Microsoft Windows 10 będą dostępne dwie przeglądarki – Internet Explorer 11 i nowa przeglądarka Edge.

Przeglądarka Edge będzie domyślną przeglądarką, a program Internet Explorer 11 będzie dostępny, aby zapewnić obsługę starszych formatów dokumentów. Nowa przeglądarka Edge w ogóle nie będzie obsługiwać wtyczek ActiveX. Dlatego z programem Edge wtyczka Acrobat/Reader nie będzie działać.

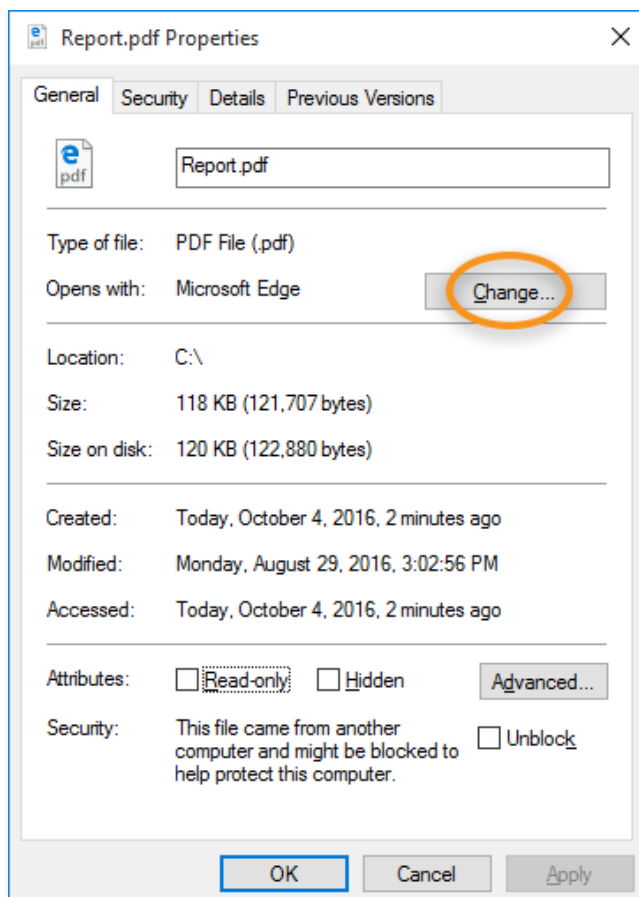
Użyj programu Internet Explorer 11 do otwierania plików PDF. Aby włączyć wtyczkę Acrobat/Reader w przeglądarce Internet Explorer, wykonaj kroki opisane w poprzedniej sekcji.

Niezależnie od powyższego należy ustawić w systemie Acrobat Reader jako domyślnego właściciela plików PDF. Aby to wykonać należy:

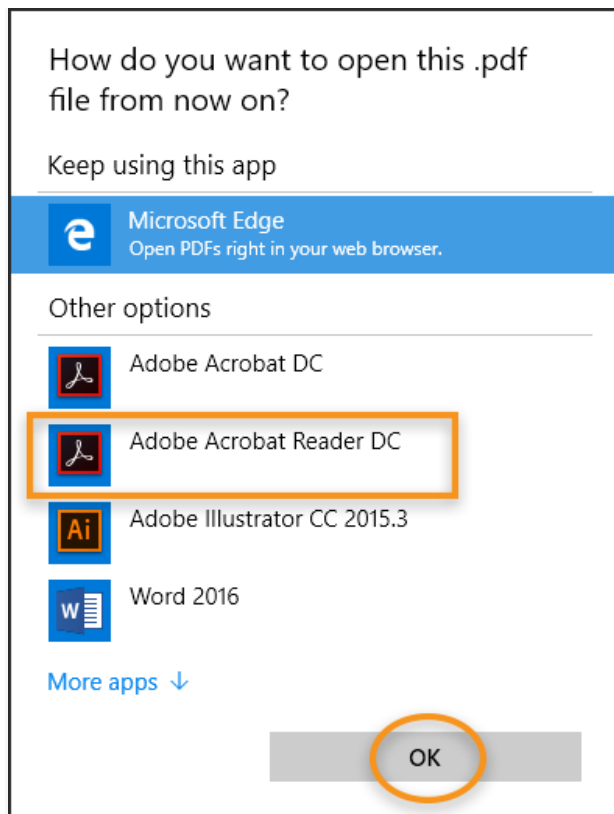
Prawym przyciskiem myszy kliknij miniaturę dowolnego pliku PDF, a następnie kliknij opcję **Właściwości**.



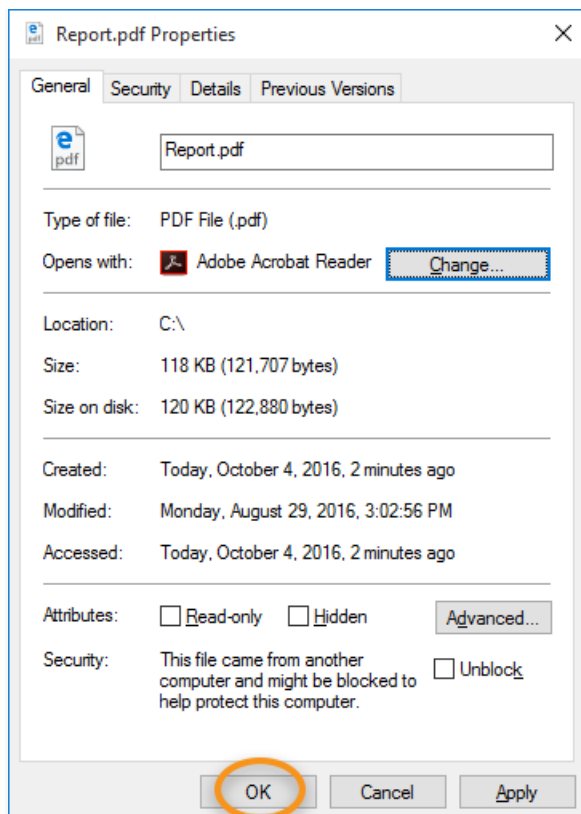
W oknie dialogowym Właściwości pliku kliknij przycisk **Zmień**.



Jeśli zamiast Adobe Acrobat Reader wybrany jest Microsoft Edge, to zmień na program Adobe Acrobat Reader lub Adobe Acrobat i kliknij przycisk **OK**.



W oknie dialogowym Właściwości potwierdzenia kliknij przycisk **OK**.



- **Mozilla Firefox**

Wybierz pozycję **Narzędzia > Dodatki**.

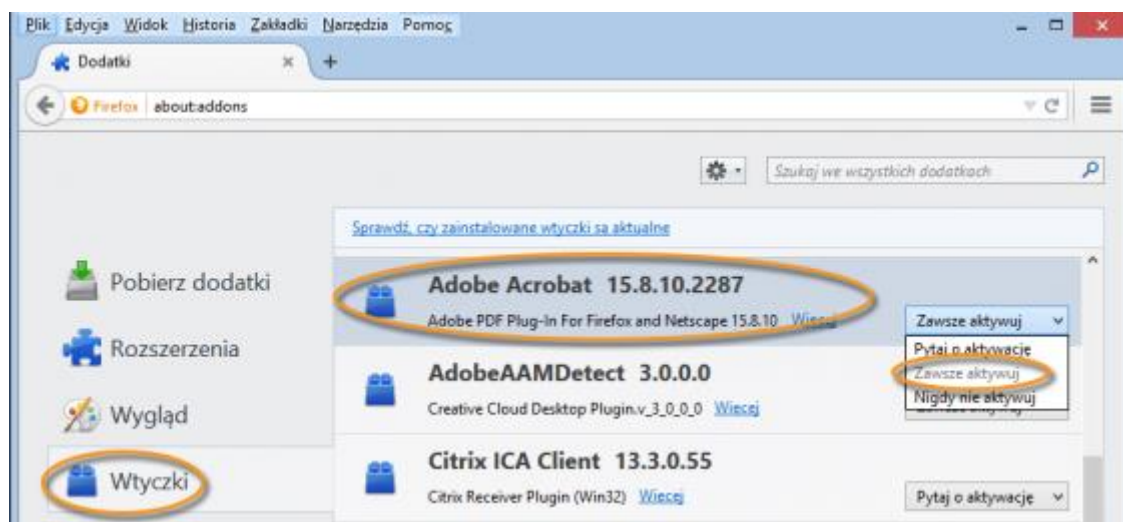
W oknie Menedżera dodatków kliknij kartę **Wtyczki**, a następnie wybierz wtyczkę **Adobe Acrobat** lub **Adobe Reader**.

W rozwijanym menu obok nazwy wtyczki wybierz odpowiednią opcję.

Wybranie opcji **Zawsze aktywny** umożliwi wtyczce otwieranie plików PDF w przeglądarce.

Opcja **Pytaj o aktywację** powoduje wyświetlenie monitu o aktywację wtyczki podczas otwierania pliku PDF w przeglądarce.

Wybranie opcji **Nigdy nie aktywny** wyłączy wtyczkę i tym samym uniemożliwi otwieranie plików PDF w przeglądarce.



W Menedżerze dodatków wybierz wtyczkę Acrobat lub Reader.